

La demande à vingt tuiles est un symptôme

Quelqu'un demande un tableau de bord avec tous les indicateurs. La demande est réelle et le cahier des charges qu'elle contient est faux. La réponse utile est une question plutôt qu'une page, parce qu'une page qui ne répond à aucune décision en attente ne s'ouvre pas deux fois.

Pierre Robentz Cassion

Leçon 1 sur 8

Tableaux de bord et restitution — À quoi il sert

Ce que couvre cette leçon

- La demande telle qu'elle arrive
- La question à poser à la place
- À quoi sert chacun des sept tableaux de bord d'ici
- Trois tuiles, non vingt
- Que faire des dix-sept autres
- La tuile qui ne devrait pas être là
- Rapportez-le en entier
- La suite

« Peux-tu nous faire un tableau de bord ? On veut la couverture, les admissions, les abandons, les ruptures de stock, les effectifs, la consommation budgétaire, le nombre de bénéficiaires par district et par mois, et les indicateurs du cadre logique. »

La demande telle qu'elle arrive

- Cela fait vingt tuiles et c'est une vraie demande — Quelqu'un veut cesser de réclamer des nombres par courriel, et «...»
- C'est aussi un cahier des charges qui garantit une page que personne n'ouvre deux fois — Vingt nombres sans ordre font...

La question à poser à la place

- « Quelle décision vous apprêtez-vous à prendre, et qu'est-ce qui la changerait ? »
- Ils nomment une décision — « Quelles six communautés bénéficient de la réhabilitation
- Ils nomment une réunion récurrente — « L'appel mensuel du cluster
- Ils ne peuvent pas répondre — C'est l'issue la plus fréquente et c'est un constat plutôt qu'un échec
- Écrivez la réponse en haut de la page — dans leurs mots

À quoi sert chacun des sept tableaux de bord d'ici

Projet	La décision qu'il éclaire
Couverture EAH	Quelles six des dix-huit communautés obtiennent la réhabilitation
Dépistage nutritionnel	Où vont le prochain passage de dépistage et la capacité PCIMA
Filière de protection	Quelle porte de la filière corriger en premier
Sécurité alimentaire	Sur quel instrument repose le chiffre de charge
Présence scolaire	Quelles écoles ont besoin d'une réponse, et lesquelles paraissent mauvaises pour une raison de notification
Enquête SMART	Si la qualité de l'enquête permet de publier une prévalence
Couverture vaccinale	Si un chiffre de couverture reflète le service ou un dénominateur

À quoi sert chacun des sept tableaux de bord d'ici

- Aucun n'est « suivre le programme » — Chacun est une phrase avec un verbe, et les tuiles sont choisies selon qu'elles. . .

Trois tuiles, non vingt

- Trois nombres phares, en haut, en corps de titre — Ce sont ceux dont dépend la décision
- Un tableau en dessous — qui est la ventilation dont la décision a besoin — par district, par commune, par étape
- Une figure — si une forme compte
- Tout le reste passe derrière un lien — ou dans le rapport, ou nulle part

Trois tuiles, non vingt — En Python

```
TILES = ["households surveyed", "improved source", "basic service", "no E. coli"]  
assert len(TILES) <= 4, "if this fails, something has to leave the page"
```

Trois tuiles, non vingt — En R

An assertion in the build is a more durable specification than an agreement.

Trois tuiles, non vingt

- Quatre est le plafond pratique — et trois vaut mieux

Que faire des dix-sept autres

La demande	Où elle a sa place
Chaque indicateur du cadre logique	Le tableau en annexe du rapport trimestriel
Les séries mensuelles historiques	Un CSV téléchargeable, lié depuis la page
Les effectifs de bénéficiaires par tout	Un export croisable, non une page
Tout ce qui s'actualise une fois par an	Le rapport, non le tableau de bord
Tout ce dont personne ne sait nommer l'usage	Nulle part, et le dire

Que faire des dix-sept autres

- Proposez l'alternative dans la même phrase que le refus — « Pas sur le tableau de bord, mais je mets chaque indicateur... »

La tuile qui ne devrait pas être là — En Python

```
def earns_its_place(tile) -> bool:
    """Would any value of this number change a decision this quarter?"""
    return tile.decision is not None and tile.threshold is not None
```

La tuile qui ne devrait pas être là — En R

If you cannot state the threshold, the tile is decoration.

La tuile qui ne devrait pas être là

- Demandez le seuil — « À quelle valeur feriez-vous quelque chose de différent ? »
- Le total des bénéficiaires en est l'exemple habituel — Il monte, tout le monde l'aime, et aucune de ses valeurs ne. . .

Rapportez-le en entier — Exemple

Dashboard scope, WASH coverage project

Question the page answers: which six of eighteen communities receive water point rehabilitation in the next funding cycle.

On the page: households surveyed, improved source, basic service, share with no detectable E. coli; the district table; the source-against-service figure.

Requested and not included: monthly trend (the survey is a single round), every logframe indicator (quarterly annex), beneficiary totals (no threshold could be stated), staffing and funding burn (a different audience and a different page).

Agreed with the WASH coordinator on 2025-02-11. Revisit when the second survey round exists, which makes a trend meaningful for the first time.

- Le paragraphe « demandé et non inclus » est le livrable de cette conversation — et l'écrire est ce qui empêche que les. . .

- Une page avec trois nombres peut encore enterrer celui qui compte.

Lire la leçon complète, avec le code exécutable

```
https://data-analysis.cassion.dev/fr/cours/dashboards-and-reporting/  
dash-01-refusing-the-twenty-tile-request
```