

Trente-trois dossiers chacun

Les orientations situent une charge active VBG autour de 25 dossiers par travailleur. Une zone est ici en moyenne à 33,2 et culmine à 51. Elle tient aussi 1,78 revue de plan par dossier contre 2,45, et perd le contact avec 38,9 % des dossiers qu'elle clôt. Trois tableaux, une seule cause.

Pierre Robentz Cassion

Leçon 5 sur 8

Données de protection et VBG — La charge de dossiers

Ce que couvre cette leçon

- La charge de dossiers est un stock, non un flux
- Le nombre autour duquel les orientations sont écrites
- Ce que fait une charge excessive
- L'erreur d'effectif
- Ce que la charge n'est pas
- Rapportez-la comme un tableau de supervision
- La suite

La charge de dossiers est un stock, non un flux — En Python (suite)

```
import pandas as pd

cases = pd.read_csv("protection-case-management-2024.v1.csv")
CUTOFF = 12

def months_open(row):
    opened = int(row["opened_month"][5:7])
    closed = int(row["closed_month"][5:7]) if pd.notna(row["closed_month"]) else CUTOFF
    return range(opened, max(closed, opened) + 1)

active = [
    {"caseworker_id": row["caseworker_id"], "admin2": row["admin2"], "month": month}
    for _, row in cases.iterrows()
    for month in months_open(row)
]

active = pd.DataFrame(active)
```

La charge de dossiers est un stock, non un flux — En Python (suite)

```
caseload = active.groupby(["caseworker_id", "month"]).size().rename("open_cases")  
print(caseload.describe().round(1))
```

La charge de dossiers est un stock, non un flux — En R

```
library(dplyr)

cases |>
  mutate(opened = as.integer(substr(opened_month, 6, 7)),
         closed = coalesce(as.integer(substr(closed_month, 6, 7)), 12L)) |>
  rowwise() |>
  mutate(month = list(seq(opened, max(closed, opened)))) |>
  tidyr::unnest(month) |>
  count(caseworker_id, month, name = "open_cases")
```

La charge de dossiers est un stock, non un flux

- C'est l'expansion en personnes-temps du premier cours du module 4 — appliquée à un travailleur social plutôt qu'à un. . .

Le nombre autour duquel les orientations sont écrites — En Python

```
by_area = caseload.reset_index().merge(  
    cases[["caseworker_id", "admin2"]].drop_duplicates("caseworker_id"),  
    on="caseworker_id",  
)  
summary = by_area.groupby("admin2")["open_cases"].agg(["mean", "max"]).round(1)  
print(summary.sort_values("mean", ascending=False))
```

Le nombre autour duquel les orientations sont écrites — En R

Mean and peak monthly caseload per area.

Le nombre autour duquel les orientations sont écrites

Zone	Charge moyenne	Pic
Port-de-Paix	33,2	51
Gonaïves	28,2	41
Saint-Marc	24,7	43
Hinche	20,7	44
Mirebalais	18,7	32
Saint-Louis-du-Nord	14,8	26

Le nombre autour duquel les orientations sont écrites

- Les orientations de gestion de cas VBG situent la charge active autour de 25 — Port-de-Paix est au-dessus toute l'année. . .
- Rapportez la moyenne et le pic — Un travailleur à 51 dossiers ouverts un mois donné dispose, ce mois-là, d'environ. . .

Ce que fait une charge excessive — En Python

```
quality = cases.groupby("admin2").agg(  
    cases=("case_id", "size"),  
    reviews_per_case=("case_plan_reviews", "mean"),  
)  
closed = cases[cases["closure_reason"].notna()]  
quality["lost_contact"] = closed.groupby("admin2")["closure_reason"].apply(  
    lambda s: (s == "lost-contact").mean()  
)  
print(quality.round(2).sort_values("reviews_per_case"))
```

Ce que fait une charge excessive — En R

```
cases |>
  summarise(n = n(), reviews = mean(case_plan_reviews),
            lost = mean(closure_reason == "lost-contact", na.rm = TRUE),
            .by = admin2)
```

Ce que fait une charge excessive

Zone	Charge	Revue par dossier	Perte de contact
Saint-Louis-du-Nord	14,8	1,74	26,0 %
Port-de-Paix	33,2	1,78	38,9 %
Mirebalais	18,7	2,10	30,8 %
Gonaïves	28,2	2,31	24,7 %
Saint-Marc	24,7	2,38	22,1 %
Hinche	20,7	2,45	20,2 %

Ce que fait une charge excessive

- Port-de-Paix porte la charge la plus élevée, tient parmi les moins de revues de plan, et perd le contact avec la plus. . .

```
areas_per_worker = cases.groupby("caseworker_id")["admin2"].nunique()  
print(areas_per_worker[areas_per_worker > 1])
```

```
cases |> summarise(areas = n_distinct(admin2), .by = caseworker_id) |>  
  filter(areas > 1)
```

- Une charge calculée par agent est juste. Une charge calculée par agent et par zone est fausse — car elle répartit la...

Ce que la charge n'est pas

- Ce n'est pas une mesure de productivité — Un agent à 40 dossiers ouverts ne travaille pas plus dur qu'un agent à 15 ; . . .
- Elle n'est pas comparable entre types de dossiers — Un dossier de protection de l'enfance avec un plan impliquant une . . .

Ce que la charge n'est pas — En Python

```
mix = cases.groupby(["admin2", "case_category"]).size().unstack(fill_value=0)
print((mix.div(mix.sum(axis=1), axis=0) * 100).round(1))
```

Ce que la charge n'est pas — En R

```
cases |> count(admin2, case_category) |>  
  mutate(share = n / sum(n), .by = admin2)
```

Ce que la charge n'est pas

- Vérifiez la composition des dossiers avant de comparer des charges — Une zone avec davantage de dossiers de protection. . .

Rapportez-la comme un tableau de supervision — Exemple

Caseload, 2024, 1,108 cases across 17 caseworkers

Area	Mean	Peak	Reviews/case	Lost contact
Port-de-Paix	33.2	51	1.78	38.9%
Gonaives	28.2	41	2.31	24.7%
Saint-Marc	24.7	43	2.38	22.1%
Hinche	20.7	44	2.45	20.2%
Mirebalais	18.7	32	2.10	30.8%
Saint-Louis-du-Nord	14.8	26	1.74	26.0%

Guidance: active caseload around 25 cases per worker.

One caseworker identifier appears in two areas after a transfer; caseload is computed per worker, not per worker per area.

Port-de-Paix is above the guideline all year and shows the pattern that follows: fewest case plan reviews and most cases closed for lost contact.

Rapportez-la comme un tableau de supervision

- Mettez l'orientation dans le tableau — Une charge de 33 ne dit rien à un lecteur qui ignore ce que vaut 25, et toute la...

- Les dossiers se clôturent, et le temps qu'ils prennent est l'autre nombre sur lequel un superviseur est jugé.

Lire la leçon complète, avec le code exécutable

```
https://data-analysis.cassion.dev/fr/cours/protection-and-gbv-data/  
prot-05-caseload
```