

Où le circuit perd des personnes

Performance des circuits de référencement en protection

Organisation	Programme protection et VBG sur six zones admin2
Destinataires	Coordonnateur du cluster protection et sous-cluster VBG
Mise à jour	26 juillet 2026
Secteurs	Protection
Normes et méthodologies	Norme humanitaire fondamentale (CHS) · Standards Sphère
Données	protection-referrals-2024

DÉCISION ÉCLAIRÉE

Quelle ligne de service et quelle zone reçoivent des capacités supplémentaires, et si l'écart lié au handicap appelle une réponse distincte.

Tous les jeux de données à l'origine de ce rapport sont synthétiques. Aucun enregistrement ne renvoie à une personne réelle, et aucun chiffre ne décrit un programme réel.

Consulter le projet en ligne sur data-analysis.cassion.dev/fr/projets/protection-referral-pathway

Ce rapport est diffusé sous licence CC BY 4.0. Vous pouvez l'adapter et le rediffuser, y compris à des fins commerciales, en créditant Cassion.

Sommaire

Contexte	2
1 Recommandation	2
2 Le taux d'aboutissement, mesuré correctement	2
3 Où la capacité doit aller	2
4 L'écart lié au handicap	3
5 Qualité des données, signalée et non corrigée	3
6 Ce que cela n'établit pas	4
7 Prochaines étapes recommandées	4
À propos de cette édition	4

Contexte

Le problème

Moins de la moitié des personnes ayant consenti à un référencement ont atteint un service, mais le circuit était rapporté sous la forme d'un taux d'aboutissement unique. Un chiffre unique ne peut dire si la défaillance se situe à l'admission, à l'émission du référencement ou chez le prestataire destinataire, si bien que toutes les mesures correctives de l'année précédente visaient le mauvais maillon.

1 Recommandation

Renforcer la capacité de **l'assistance juridique et du soutien aux moyens de subsistance**, ainsi que celle de **Saint-Louis-du-Nord**. Traiter l'écart lié au handicap comme une réponse distincte plutôt que comme une conséquence de la composition des services.

Le circuit était auparavant rapporté sous la forme d'un taux d'aboutissement unique, qui ne désignait rien d'actionnable. Décomposé, il n'est pas uniformément faible : la santé aboutit à 61,6 % et le soutien aux moyens de subsistance à 22,8 %, et ces deux lignes appellent des choses différentes.

2 Le taux d'aboutissement, mesuré correctement

L'aboutissement est mesuré sur les cas ayant **consenti** au référencement. Compter un cas sans consentement comme un échec du circuit fausse à la fois la performance et la décision de la personne — le circuit a fait ce qu'il devait lorsque quelqu'un a refusé.

	Valeur
Cas	1 850
Ayant consenti au référencement	1 638 (88,5 %)
Ayant atteint un service	757
Aboutissement (conditionné au consentement)	46,2 %
Aboutissement si tous les cas sont comptés	40,9 %

Les deux chiffres diffèrent de 5,3 points, et le mauvais impute au circuit 212 personnes qui ont choisi de ne pas être référées.

3 Où la capacité doit aller

La capacité va là où l'aboutissement est faible **et** où le volume est suffisant pour que le gain compte. Une ligne qui aboutit à 23 % sur 30 cas est un problème différent d'une ligne qui aboutit à 23 % sur 200, et le seul taux d'aboutissement ne les sépare pas.

La colonne d'écart ci-dessous est le nombre de personnes supplémentaires qui atteindraient un service si cette ligne performait comme la meilleure. C'est une estimation grossière — elle suppose que l'écart tient à la capacité et non au besoin — mais elle a la bonne forme pour une décision de capacité.

Ligne de service	Cas	Aboutissement	Écart
Juridique	257	30,7 %	79
Soutien aux moyens de subsistance	193	22,8 %	75
Sécurité et sûreté	260	35,4 %	68
Psychosocial	506	55,7 %	30
Santé	422	61,6 %	0

Noter que ce classement diffère de celui de l'aboutissement. Le soutien aux moyens de subsistance a le pire taux et le juridique le plus grand écart, parce que le juridique porte 64 cas de plus. Si l'objectif du cluster est le nombre de personnes atteintes, le juridique passe en premier.

Zone	Cas	Aboutissement	Écart
Saint-Louis-du-Nord	219	30,6 %	58
Port-de-Paix	351	45,9 %	39
Hinche	251	42,6 %	36
Mirebalais	161	36,0 %	34
Saint-Marc	273	53,5 %	9
Gonaïves	383	56,9 %	0

Le soutien aux moyens de subsistance à 22,8 % n'est pas la performance des travailleurs sociaux. C'est la question de savoir quels services existent et disposent de capacité — ce sur quoi une décision de capacité doit précisément agir.

4 L'écart lié au handicap

Statut	Cas	Aboutis	Aboutissement
Handicap déclaré	202	62	30,7 %
Aucun handicap déclaré	1 436	695	48,4 %

Un écart de 17,7 points, khi-deux $p < 0,001$.

Il apparaît sur quatre des cinq lignes de service — la sécurité et la sûreté font exception, à environ 35 % de part et d'autre — ce qui rend improbable qu'il s'explique par la composition des services demandés par les personnes en situation de handicap.

Ligne de service	Sans handicap	Handicap déclaré
Santé	66,1 %	32,1 %
Juridique	32,4 %	21,1 %
Soutien aux moyens de subsistance	23,6 %	15,8 %
Psychosocial	57,7 %	38,5 %
Sécurité et sûreté	35,4 %	35,1 %

Ce que cela ne dit pas, c'est le mécanisme — inaccessibilité physique, circuits supposant la mobilité, ou autre chose. Cela se répond en interrogeant les travailleurs sociaux, non par ce tableau, et c'est la première chose que le sous-cluster devrait commander.

Un détail mérite d'être consigné : une seule zone a saisi le handicap en **Yes/No** plutôt qu'en **true/false**. Sans normalisation, la désagrégation éclate en quatre catégories, dont deux sous le seuil de suppression, et l'écart aurait été invisible.

5 Qualité des données, signalée et non corrigée

Contradiction	Cas
Délai de service saisi, référencement non abouti	11
Délai de service saisi, aucun référencement effectué	6
Abouti, aucun délai de service saisi	40

En gestion de cas, un enregistrement contradictoire est un problème de saisie à renvoyer au travailleur social, et le supprimer détruit la seule trace de l'existence du cas. Ceux-ci sont renvoyés, non supprimés.

Les 40 référencements aboutis sans délai de service signifient que le **dénominateur de la ponctualité est plus petit que celui de l'aboutissement**. Les deux sont rapportés séparément et ne doivent jamais figurer dans un tableau laissant supposer une base commune.

6 Ce que cela n'établit pas

Les enregistrements de référencement montrent ce que le circuit a fait, non ce dont les personnes avaient besoin. Une ligne de service avec peu de référencements peut être une ligne dont personne n'a besoin ou une ligne que personne n'offre, et ces données ne permettent pas de distinguer les deux.

La ponctualité est mesurée depuis le référencement, non depuis l'incident, parce que le jeu de données ne contient aucune date d'incident et que, selon les principes de gestion de l'information sur les VBG, il ne doit pas en contenir. Une survivante qui a atteint un travailleur social tardivement puis un service rapidement apparaît ici comme rapide.

La métrique d'écart suppose que le manque tient à la capacité et non au besoin. Elle a la bonne forme pour une décision de capacité et la mauvaise pour une évaluation des besoins.

7 Prochaines étapes recommandées

1. **Financer l'assistance juridique en premier**, sur l'écart plutôt que sur le taux d'aboutissement.
2. **Interroger les travailleurs sociaux sur l'écart lié au handicap** avant de concevoir une réponse. Les données établissent qu'il existe et qu'il ne s'explique pas par la composition des services ; elles ne peuvent pas établir pourquoi.
3. **Renvoyer les 57 enregistrements contradictoires** aux travailleurs sociaux d'origine plutôt que de les résoudre au niveau central.
4. **Maintenir le seuil de suppression à 20 cas** dans toute publication. Il a été convenu avec l'agence de gestion de cas et constitue une décision de protection, non une préférence de mise en forme.

À propos de cette édition

Ce rapport est produit à partir de la même source que la page du projet ; les deux ne peuvent donc pas diverger. L'édition en ligne comporte le notebook d'analyse, le jeu de données et les corrections publiées depuis la production de ce fichier.

Consulter le projet en ligne sur data-analysis.cassion.dev/fr/projets/protection-referral-pathway

Ce rapport est diffusé sous licence CC BY 4.0. Vous pouvez l'adapter et le rediffuser, y compris à des fins commerciales, en créditant Cassion.

Produit le 26 juillet 2026.